



KVALITETSINTYG 2017

Medlemsföretags årliga intygande om efterlevnad av SLA-Svensk Djursjukvårds kvalitetsregler

- Efterleva gällande lagar och föreskrifter.
- Efterleva Svensk Djursjukvårds stadgar och regelverk.
- Efterleva för veterinärmedicinen vedertagna hygien- och antibiotikapolicys.
- Efterleva för veterinärmedicinen vedertagna behandlingsnormer.
- Verka för Svensk Djursjukvårds ledord; etik, kvalitet, kompetens och samarbete.
- Resurser ska finnas vad beträffar personalstyrka, lokaler och utrustning som motsvarar god standard för de tjänster verksamheten erbjuder.
- Verksamheten ska bedrivas regelbundet. Kunder ska lätt kunna bedöma tillgängligheten framöver innan kontakt upprättas eller behandling initieras. När verksamheten är stängd ska hänvisning ske till ett närbeläget företag med adekvat kompetens. Där så är möjligt och lämpligt bör hänvisning ske till jouröppet/dygnet runt öppet medlemsföretag.
- Det ska finnas ändamålsenliga lokaler som, vad beträffar planering, utförande, underhåll, daglig skötsel, luftkvalitet och temperatur erbjuder en professionell djursjukvårdsmiljö av hög kvalitet.
- På ett etiskt godtagbart sätt kunna bistå i omhändertagandet av döda djur.
- Inneliggande patienter ska ges adekvat övervakning och vård.
- Verka så att ett fullgott djurskydd uppnås.
- Bemöta kund med respekt och tydlighet.
- Att bemöta kunds klagan eller reklamation.
- Det ska finnas goda rutiner för snabb och korrekt hantering vid remittering och vid mottagande av remiss. Inkommen remiss ska besvaras snabbt.
- Ha ett korrekt förhållningssätt till konkurrerande företag.
- Veterinär med god kompetens för de tjänster som erbjuds ska utöva den veterinärmedicinska ledningen för verksamheten samt leda personalens medicinska kunskapsutveckling.
- Kompetensen hos personalen ska kontinuerligt underhållas och utvecklas. Individuell utbildningsplan ska finnas och dokumenteras.
- Aktuell utbildnings- och referenslitteratur ska finnas tillgänglig.
- Minimera verksamhetens belastning på miljön.
- Det ska finnas goda rutiner för lämnande av prisinformation till kund under hela konsultationen.
- Efterleva Läkemedelsföreningens (LiF) samverkansregler vid samverkan med läkemedels företagen och deras representanter.

Jag intygar, i samråd med veterinärmedicinskt ansvarig och i förekommande fall arbetstagarrepresentant, att verksamheten uppfyller Svensk Djursjukvårds regelverk för medlemskap enligt regelpunkterna här ovan.

AB Solstadens smådjursklinik

Frögatan 4, 653 43 Karlstad

Kliniknamn och adress

info@solstadenssmadjursklinik.se

E-postadress

AL

Verksamhetsansvarig

AL

Veterinärmedicinskt ansvarig

AL

Arbetstagarrepresentanter

